

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (UMUM)

Asuransi Syariah Segi Sehat merupakan Produk Asuransi Kesehatan Syariah dari PT Asuransi Takaful Keluarga yang memberikan Manfaat jika peserta mengalami Rawat Inap di Rumah Sakit dalam masa asuransi.

RIPLAY Umum ini hanya merupakan informasi sebagai bagian dari alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi Asuransi Syariah Segi Sehat dan bukan merupakan bagian dari Polis.

PT Asuransi Takaful Keluarga berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar yang memiliki lisensi resmi dan berasal dari Perusahaan yang berizin dan diawasi oleh OJK.

### Definisi

- **Perusahaan**

PT Asuransi Takaful Keluarga selaku pemegang amanah.

- **Peserta**

Orang yang atas dirinya diadakan perjanjian berdasarkan akad Takaful yang dikelola oleh Perusahaan.

- **Polis**

Akad antara Peserta dan Perusahaan yang diterbitkan oleh Perusahaan beserta lampiran-lampirannya, termasuk tapi tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan Polis.

- **Penerima Manfaat**

Orang yang berhak menerima Manfaat Takaful, dimana terdapat *insurable interest* terhadap Peserta.

- **Akad**

Perjanjian tertulis yang memuat kesepakatan tertentu, beserta hak dan kewajiban para pihak sesuai prinsip syaria'ah.

- **Akad Wakalah Bil Ujrah**

Akad *Tijarah* yang memberikan kuasa kepada Perusahaan sebagai wakil Peserta untuk mengelola Dana *Tabarru'* dan atau Kontribusi Peserta, sesuai wewenang yang diberikan dengan imbalan berupa ujarah (*fee*). *Ujrah* selanjutnya akan digunakan untuk melaksanakan kuasa dari Peserta dalam hal pengelolaan Dana *Tabarru'*, pengelolaan investasi Dana *Tabarru'*, kegiatan administrasi, biaya remunerasi karyawan, klaim, seleksi risiko, biaya pengadaan Polis, biaya pemasaran serta komisi agen, perantara produk, maupun pihak yang memasarkan produk.

- **Akad Tabarru'**

Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari Peserta kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta, yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.

- **Masa Tunggu (Waiting Period)**

Periode sejak tanggal mulai Periode Akad Takaful sampai dengan tanggal Peserta mulai berhak mendapatkan Manfaat Takaful.

### Data Ringkasan Produk

<b>Nama Perusahaan</b>	PT Asuransi Takaful Keluarga
<b>Nama Produk</b>	Asuransi Syariah Segi Sehat
<b>Jenis Produk</b>	Kesehatan
<b>Minimum Kontribusi</b>	<b>Bulanan :</b> Rp 9.500 <b>Triwulan :</b> Rp 27.000 <b>Semester :</b> Rp 52.000 <b>Tahunan :</b> Rp 100.000
<b>Usia Masuk Peserta</b>	<b>Peserta Baru :</b> 17 – 60 Tahun <b>Peserta Renewal :</b> 17 – 60 Tahun
<b>Definisi Usia</b>	<i>Nearest Birthday</i> (Ulang Tahun Terdekat)
<b>Periode Akad</b>	1 Tahun dan Dapat Diperpanjang hingga Usia Peserta 61 Tahun
<b>Masa Pembayaran Kontribusi</b>	Sama dengan Periode Akad
<b>Cara Pembayaran Kontribusi</b>	Bulanan, Triwulanan, Semesteran, dan Tahunan
<b>Mata Uang</b>	Rupiah

## Manfaat Produk

Apabila Peserta menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit akibat sakit maupun kecelakaan maka akan dibayarkan Manfaat Takaful sebesar yang tercantum dalam Ikhtisar Polis.

## Risiko

- **Risiko Kredit**

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan PT Asuransi Takaful Keluarga dalam membayar kewajiban terhadap Peserta. PT Asuransi Takaful Keluarga terus mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Peraturan yang berlaku.

- **Risiko Operasional**

Apabila polis dibatalkan oleh Peserta sebelum Periode Akad berakhir, maka Peserta tidak mendapatkan Manfaat Asuransi.

- **Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik**

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

## Persyaratan dan Tata Cara

<b>Kepesertaan</b>	Usia masuk 17 – 60 Tahun. Usia akan dibulatkan 1 tahun jika ulang tahun sebelumnya sudah $\geq 180$ (seratus delapan puluh) hari kalender
<b>Persyaratan dan Ketentuan Peserta</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi Surat Permintaan Asuransi Jiwa dengan lengkap</li> <li>2. Bersedia mengikuti seleksi risiko Kesehatan sesuai ketentuan*</li> <li>3. Periode Akad akan dimulai apabila Kontribusi telah dibayar lunas, telah melengkapi seluruh persyaratan dan telah disetujui oleh PT Asuransi Takaful Keluarga</li> </ol> <p>*Seleksi Risiko dengan Pertanyaan Kesehatan (<i>Simplified Issuance Offer</i>)</p>
<b>Kewajiban Peserta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum disetujui</li> </ul>

- Peserta wajib membayarkan Kontribusi tepat waktu sebelum jatuh tempo. Apabila Kontribusi tidak dibayarkan tepat waktu, maka ada risiko Polis berakhir karena *lapsed* dan Klaim Manfaat Asuransi menjadi tidak dibayarkan
- Membayarkan Kontribusi secara langsung kepada Perusahaan melalui *channel* pembayaran Kontribusi yang disediakan oleh Perusahaan setelah pengajuan Polis disetujui oleh Perusahaan
- Melakukan pengkinian data pribadi dan data rekening Bank pada Perusahaan jika ada perubahan

### Surplus Underwriting

Apabila terdapat *Surplus Underwriting* maka Perusahaan akan membagikan *Surplus Underwriting* sebesar 100% ke Dana *Tabarru'*.

### Ketentuan Underwriting

- Mengisi Formulir Surat Permintaan Surat Asuransi Jiwa dan menjawab Pertanyaan Kesehatan.

### Biaya- Biaya

#### Biaya Pengelolaan

40% dari Kontribusi

#### Biaya Administrasi Klaim

1% dari nilai klaim, maksimal Rp 50.000

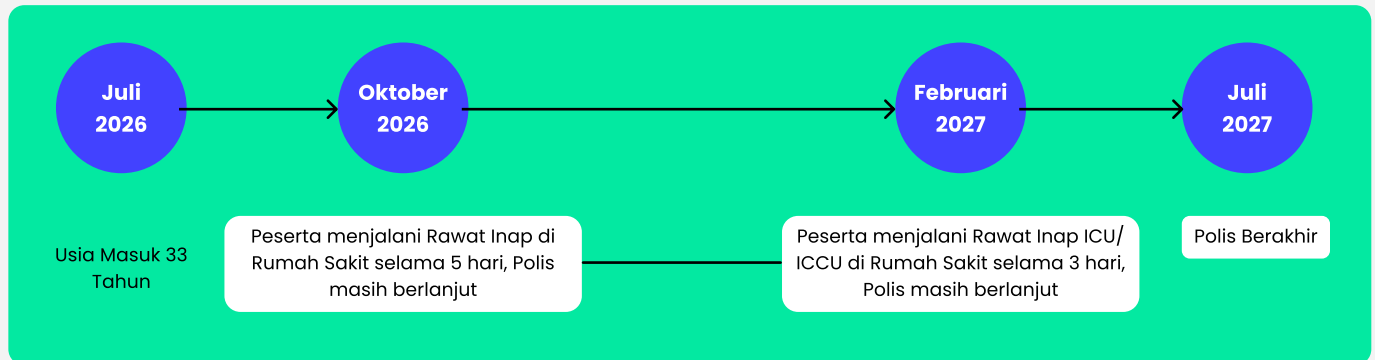
#### Biaya *Free Look*

Rp 100.000

## Ilustrasi Asuransi Syariah Segi Sehat

Bapak Ahmad Hadi membeli produk asuransi Asuransi Syariah Segi Sehat, di Tahun 2026 saat berusia 33 Tahun (Usia Ulang Tahun Terdekat) dengan kontribusi di Tahun Pertama sebesar Rp 336.266 per tahun dan Manfaat Takaful sebesar Rp 300.000 untuk Manfaat Rawat Inap dan Rp 600.000 untuk Manfaat Rawat Inap ICU/ICCU.

### Ilustrasi (Manfaat Rawat Inap)



### Simulasi Klaim

#### 1. Klaim 10 Oktober 2025

Bapak Ahmad Hadi menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit, maka Perusahaan akan membayarkan klaim Manfaat Rawat Inap dengan rincian sebagai berikut:

#### **Klaim Rawat Inap**

= 100% x Manfaat Takaful x Jumlah Hari Rawat Inap  
 = 100% x Rp 300.000 x 5  
 = Rp 1.500.000

#### **Biaya Administrasi Klaim :**

= 1% dari Nilai Klaim, dengan maksimal Rp 50.000  
 = 1% x Rp 1.500.000  
 = Rp 15.000

Maka, Biaya Administrasi Klaim yang dikenakan sebesar Rp 15.000

Dengan demikian, Perusahaan akan membayarkan klaim Manfaat Takaful Meninggal Dunia sebesar Rp 1.500.000 dikurangi dengan Biaya Administrasi Klaim sebesar Rp 15.000. Total yang akan dibayarkan yaitu Rp 1.485.000, dan Periode Asuransi tetap berjalan.

#### 2. Klaim 10 Februari 2027

Bapak Ahmad Hadi menjalani Rawat Inap ICU/ICCU di Rumah Sakit, maka Perusahaan akan membayarkan klaim Manfaat Rawat Inap dengan rincian sebagai berikut:

**Klaim Rawat Inap ICU/ICCU**

= 100% x Manfaat Takaful x Jumlah Hari Rawat Inap ICU/ICCU  
= 100% x Rp 600.000 x 3  
= Rp 1.800.000

**Biaya Administrasi Klaim :**

= 1% dari Nilai Klaim, dengan maksimal Rp 50.000  
= 1% x Rp 1.800.000  
= Rp 18.000

Maka, Biaya Administrasi Klaim yang dikenakan sebesar Rp 18.000

Dengan demikian, Perusahaan akan membayarkan klaim Manfaat Takaful Meninggal Dunia sebesar Rp 1.800.000 dikurangi dengan Biaya Administrasi Klaim sebesar Rp 18.000. Total yang akan dibayarkan yaitu Rp 1.785.000, dan Periode Asuransi tetap berlanjut.

**Hal yang Menyebabkan Polis *Lapse***

- Polis dinyatakan *Lapse* apabila Kontribusi Lanjutan tidak dibayar setelah melewati Masa Leluasa (*Grace Period*).
- Dalam hal Polis berstatus *Lapse*, maka tidak ada kewajiban apapun dari Perusahaan terhadap Peserta sehubungan dengan Polis yang bersangkutan.

## Hal Yang Menyebabkan Polis Batal dan Manfaat Asuransi Tidak Dibayarkan (Pengecualian)

- Jika Peserta tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi Surat Permintaan Asuransi Jiwa atau Formulir terkait (jika ada), ketidakbenaran atau ketidaklengkapan informasi antara lain data kesehatan, pekerjaan, usia, jenis kelamin, dan hobi.
- Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim jika Peserta mengalami risiko yang disebabkan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Segala jenis Penyakit yang gejalanya diketahui ataupun tidak, baik yang telah mendapatkan perawatan/pengobatan/konsultasi dari dokter ataupun tidak, baik yang telah didiagnosis ataupun tidak, yang timbul atau pernah atau masih diderita Peserta pada saat 12 (dua belas) bulan pertama masa pertanggungan ataupun 12 (dua belas) bulan sebelum masa pertanggungan. Penyakit-penyakit tersebut antara lain:
    - i. Segala jenis hernia, tetapi bukan akibat kelainan bawaan (congenital)
    - ii. Histerektomi (pengangkatan rahim)
    - iii. Segala jenis tumor, baik yang jenis jinak maupun ganas
    - iv. TBC (*tuberculosis*)
    - v. Endometriosis
    - vi. Fistula Ani
    - vii. Ambeien/ wasir (*hemorrhoids*)
    - viii. Peradangan kantung empedu (*cholecystitis*) atau batu empedu (*cholelithiasis*)
    - ix. Amandel & kelenjar gondok, yang membutuhkan tindakan operasi
    - x. Kalkulus/ Batu ginjal, saluran kencing atau kandung kemih
    - xi. Kelainan septum hidung atau turbinat
    - xii. Hipertensi atau penyakit jantung atau penyakit vaskular
    - xiii. Hipertiroid atau gangguan kelenjar tiroid
    - xiv. Ulkus Lambung atau duodenum
    - xv. Katarak
    - xvi. Hallux valgus/ bunion
    - xvii. Kondisi sinus yang membutuhkan pembedahan
    - xviii. Penyakit ayan (*epilepsi*)
    - xix. Fibroid uterus (*fibroid rahim*)
    - xx. Kelainan tulang belakang (*Prolapsed Intervertebral Disc*)
    - xxi. Varikokel dan hidrokel
  - b. Penyakit yang memerlukan perawatan di Rumah Sakit kurang dari 8 (delapan) jam.
  - c. Pemeriksaan rutin, *check-up*, pemeriksaan medis yang dilakukan bukan untuk maksud pengobatan Penyakit atau cedera.
  - d. Pengobatan psikis, neurosis, Penyakit jiwa atau Penyakit mental lainnya (termasuk manifestasi dari gangguan kejiwaan atau psikosomatik).

- e. Pengobatan/tindakan yang langsung atau tidak langsung berhubungan dengan kehamilan, melahirkan, pengguguran kandungan, sterilisasi atau fertilitas (kesuburan), infertilitas (kemandulan) atau dialisa (cuci darah)
- f. Penyakit atau Kelainan Bawaan
- g. Bedah plastik atau perawatan untuk tujuan kecantikan/estetika, kosmetika, pengobatan dan perawatan gigi, kecuali dinyatakan perlu karena cedera akibat Kecelakaan
- h. Pengobatan karena sakit akibat suatu tindakan yang bersifat sengaja seperti kecanduan alkohol, penyalahgunaan obat-obatan golongan narkotika, psikotropika, atau zat adiktif lainnya, tato, sunat, percobaan bunuh diri, atau cedera yang disengaja
- i. Bertinju, bergulat dan semua jenis olah raga beladiri, rugby, hockey, olah raga diatas es atau salju, mendaki gunung atau gunung es dan semua jenis olah raga kontak fisik, bungy jumping dan sejenisnya, memasuki gua-gua atau lubang-lubang yang dalam, berburu binatang, atau jika Peserta berlayar seorang diri, atau berlatih untuk atau turut serta dalam perlombaan kecepatan atau ketangkasan mobil atau sepeda motor, olah raga udara dan olah raga air
- j. Peserta menjalankan tugasnya dalam Dinas Kemiliteran atau Kepolisian dan atau yang berhubungan dengan atau yang diperbantukan untuk itu atau Pekerjaan/jabatan yang menanggung risiko seperti polisi, pilot, buruh tambang, dan pekerjaan / jabatan lainnya yang risikonya tinggi
- k. Apapun akibat dari Kerusakan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Huru-hara, Pembangkitan Rakyat, Pengambil-alihan Kekuasaan, Revolusi, Pemberontakan, Kekuatan Militer, Invasi, Perang Saudara, Perang dan Permusuhan, Makar, Terorisme, atau Sabotase,
- l. Apapun baik langsung maupun tidak langsung karena atau terjadi pada reaksi-reaksi inti atom dan atau nuklir, kimia, biologi,
- m. Apapun baik langsung maupun tidak langsung karena melanggar Peraturan dan Perundang-undangan yang berlaku,
- n. Tindakan penganiayaan atau kekerasan yang dilakukan oleh orang-orang yang berkepentingan dalam polis ini,
- o. AIDS dan semua Penyakit yang disebabkan dan atau yang ditularkan oleh Human Immune Deficiency Virus (HIV), serta Penyakit kelamin lainnya,
- p. Perawatan yang timbul akibat atau yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh luka akibat perbuatan sendiri atau dalam usaha bunuh diri;
- q. Klaim-klaim untuk perawatan yang diterima di luar wilayah pertanggunganaan atau jika Peserta bepergian sementara anjuran medis melarangnya sekalipun di dalam wilayah pertanggunganaan;
- r. Bencana Alam maupun wabah penyakit (epidemi) atau yang bersifat massal (pandemi) yang dinyatakan oleh pemerintah/Otoritas yang berwenang;
- s. Klaim yang timbul akibat ketidaksesuaian, ketidakakuratan, atau informasi palsu yang diberikan oleh peserta pada saat pengajuan asuransi terkait kondisi sebenarnya dari peserta, termasuk namun tidak terbatas pada ketidaksesuaian dalam jawaban pada pernyataan kesehatan
- t. Semua biaya Perawatan atas manfaat Polis yang terjadi dalam Masa Tunggu kecuali akibat Kecelakaan

## Hal yang Menyebabkan Berakhirnya Akad

- Kepesertaan asuransi Asuransi Syariah Segi Sehat akan berakhir secara otomatis pada saat salah satu hal di bawah ini paling dulu terjadi:
  - a. Apabila telah dilakukan pembayaran seluruh Manfaat Takaful; atau
  - b. Apabila Peserta Meninggal Dunia; atau
  - c. Periode Akad Polis berakhir dan/atau Polis *lapse*; atau
  - d. Pada saat Peserta baru berulang tahun ke-61 tahun; atau
  - e. Pada saat Peserta *renewal* berulang tahun ke-61 tahun; atau
  - f. Terjadi pembatalan oleh Perusahaan

## Kontribusi

- Kontribusi adalah sejumlah dana yang disetor oleh Peserta kepada Perusahaan berkaitan dengan Akad. Kontribusi yang dimaksud terdiri dari Kontribusi *Tabarru'* dan Biaya-Biaya lain yang dibayarkan secara berkala.
- Dalam hal Polis dikenakan keputusan *underwriting* oleh Perusahaan sehingga terdapat penambahan Kontribusi yang harus dibayarkan oleh Peserta.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk biaya pemasaran, remunerasi karyawan dan Komisi Tenaga Pemasar.
- Terdapat 4 pilihan frekuensi pembayaran Kontribusi yaitu Bulanan, Triwulanan, Semesteran, dan Tahunan.

## Prosedur Klaim

Prosedur Pengajuan Klaim Manfaat Takaful:

- Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi *Call Center* Asuransi Takaful Keluarga. Formulir Klaim juga bisa diunduh di website kami <https://takaful.co.id/klaim/>
- Isi dan lengkapi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap. Dokumen pengajuan klaim harus diterima secara lengkap dan benar oleh Perusahaan dalam waktu 90 (sembilan puluh) Hari Kalender terhitung sejak tanggal Peserta mengalami musibah atau tanggal berakhirnya Akad Takaful.
- Sertakan dokumen pengajuan klaim Manfaat Takaful.
- Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan kepada PT Asuransi Takaful Keluarga atau melalui email untuk masing-masing produk atau jenis klaim sesuai dengan *entity* yang berkaitan.

Catatan :

- Klaim Manfaat Takaful wajib diajukan secara tertulis kepada Perusahaan.
- Apabila Perusahaan tidak menerima berkas-berkas pengajuan klaim Manfaat Takaful sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan, maka Perusahaan tidak berkewajiban membayar klaim Manfaat Takaful yang bersangkutan.
- Perusahaan akan membayarkan klaim Manfaat Takaful maksimal dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak dokumen lengkap dan disetujui oleh Perusahaan.

Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat Takaful:

1. Untuk Manfaat Rawat Inap

- i. Polis Asli.
- ii. Formulir Pengajuan Klaim (disediakan oleh Perusahaan).
- iii. Fotocopy identitas diri Peserta yang masih berlaku.
- iv. Formulir Klaim Rawat Inap dan Operasi (disediakan Perusahaan) yang diisi oleh dokter yang merawat
- v. Kuitansi biaya perawatan asli atau fotokopi (yang telah dilegalisir oleh Rumah Sakit) beserta lampiran-lampirannya.
- vi. Dokumen lainnya apabila diperlukan.

2. Dokumen lain sebagaimana dinyatakan pada Endorsemen.

3. Perusahaan berhak untuk meminta dokumen/keterangan lain yang mungkin diperlukan; mengadakan penyelidikan atas sebab-sebab klaim Peserta; serta menunjuk dokter independen untuk melakukan penyelidikan secara medis dan memberikan rekomendasi kepada Perusahaan.

Untuk setiap klaim yang diajukan, Perusahaan akan menyampaikan keputusan kepada Peserta selambat-lambatnya dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal diterimanya berkas klaim secara lengkap oleh bagian Klaim PT Asuransi Takaful Keluarga. Keputusan yang disampaikan dapat berupa persetujuan, penolakan atau penundaan dikarenakan Perusahaan perlu melakukan penyelidikan (investigasi) lebih lanjut.

### Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. PT Asuransi Takaful Keluarga berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
2. Produk Asuransi Syariah Segi Sehat telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar yang memiliki lisensi resmi dan berasal dari Perusahaan yang berizin dan diawasi oleh OJK.

4. RIPLAY Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi Syariah Segi Sehat dan bukan merupakan bagian dari aplikasi permohonan asuransi Polis. Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam RIPLAY Umum ini dengan yang tercantum dalam Polis maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam Polis.
5. PT Asuransi Takaful Keluarga dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk Polis Asuransi Syariah Segi Sehat telah tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini dan dapat diunduh pada [www.segi.id](http://www.segi.id).
7. PT Asuransi Takaful Keluarga berhak membatalkan perlindungan asuransi atas diri Anda sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Anda tidak benar dan/atau Kontribusi belum Kami terima. Dengan demikian pastikan Anda telah membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani dan memberikan informasi data diri Anda dengan jujur, lengkap, dan benar.
8. Anda telah membaca dan memahami produk asuransi jiwa berjangka sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
9. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
10. Anda wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
11. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai PT Asuransi Takaful Keluarga atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

## Pelayanan dan Keluhan

### Pembelian Produk

Produk Asuransi Syariah Segi Sehat dapat dibeli melalui website [www.segi.id](http://www.segi.id)

### Pengaduan

Tata cara pengaduan atau keluhan dapat menghubungi call center/layanan Peserta asuransi PT Asuransi Takaful Keluarga melalui nomor telepon **021-7919 0005** atau email ke [care@segi.id](mailto:care@segi.id).

<p><b>Tata Cara Pengaduan</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tata Cara yang ditempuh jika terjadi pengaduan dalam pembelian produk dan/ atau pemanfaatan layanan:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Peserta dapat membatalkan polisnya dan mengembalikan polis dengan melampirkan formulir pembatalan transaksi maksimal 14 (empat belas) hari kalender sejak polis diterima (<i>Free Look Period</i>).</li> <li>b. Peserta dapat menghubungi <i>Call Center/ Layanan Peserta Asuransi Takaful Keluarga</i> di no <b>021-7919 0005</b> atau email ke <a href="mailto:care@segi.id">care@segi.id</a>, layanan whatsapp <b>021-7919 0005</b> atau datang langsung ke Kantor Layanan Takaful.</li> </ol> </li> </ul>
<p><b>Hal Yang Dibutuhkan Untuk Penyampaian Pengaduan</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama Peserta;</li> <li>2. Nomor Polis;</li> <li>3. Jenis Layanan/Produk yang diadukan;</li> <li>4. Permasalahan yang diadukan;</li> <li>5. Nomor Telepon/Email yang dapat dihubungi</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dokumen Tambahan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotokopi bukti identitas kuasa nasabah;</li> <li>2. Surat kuasa khusus dari nasabah kepada perwakilan peserta yang menyatakan bahwa peserta memberikan kewenangan kepada kuasa yang ditunjuk (perorangan, lembaga, atau badan hukum) untuk mewakilinya, bertindak untuk dan atas nama peserta</li> </ol> </li> </ul>

	<p><b>Tanggal Pembaruan Dokumen</b></p> <p>01-04-2026</p>
--	---